



**T.C.**  
**ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ**  
**TERME MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**PAZARLAMA PROGRAMI**  
**İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU**

2024/2025 Bahar yarıyılı “İdari Memnuniyet Anketi’ne” 13 kişi katılmıştır. Genel memnuniyet oranı %71,42 bulunmuştur. İdari Personel memnuniyet anketinin değerlendirme sonucunda en düşük memnuniyet oranı %50 ile “Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir” sonucuna ulaşılmıştır.

|    | ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI                                           | %            |
|----|-----------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1  | Beslenme imkanları yeterlidir.                                        | 64,3         |
| 2  | Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir.                     | 50           |
| 3  | Güvenlik hizmetleri yeterlidir.                                       | 78,6         |
| 4  | Ulaşım imkanları yeterlidir.                                          | 57,1         |
| 5  | Kütüphane hizmetleri yeterlidir                                       | 78,6         |
| 6  | Temizlik hizmetleri yeterlidir.                                       | 78,6         |
| 7  | Kurum içerisinde önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum. | 64,3         |
| 8  | Kurum içi iletişim etkin olarak sağlanmaktadır                        | 78,6         |
| 9  | Çalışma ortamının fiziki koşulları uygundur.                          | 57,1         |
| 10 | Kurumun web sayfasında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşılır     | 71,4         |
| 11 | Verilen görevler görev tanımına uygundur.                             | 85,7         |
| 12 | İdari görevlere atama ve yükseltme süreçleri adildir.                 | 57,2         |
| 13 | Kurumun mensubu olmaktan mutluluk duyarım                             | 85,7         |
| 14 | Kendimi geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları sunulmaktadır.        | 71,4         |
| 15 | İşimin gereği olan araç, ekipman ve materyal yeterlidir               | 71,4         |
| 16 | Bilgi işlem ve internet hizmetleri yeterlidir.                        | 78,6         |
| 17 | Kantin, kafeterya hizmetleri yeterlidir.                              | 71,4         |
| 18 | Otopark alanları yeterlidir.                                          | 85,7         |
|    | <b>İDARİ PERSONEL GENEL MEMNUNİYET ORANI</b>                          | <b>71,42</b> |



**T.C.**  
**ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ**  
**İYİLEŞTİRME PLANI**

2024-2025 Bahar yarıyılında yapılan “İdari Personel Memnuniyet Anketi” sonucunda %60’ın altında bulunan memnuniyet oranları ile ilgili aşağıdaki iyileştirme planı oluşturulmuştur.

| <b>KAMPÜS YAŞAMINDAN MEMNUNİYET</b>              |                |                  |                                                                  |                                                                                                                                |                      |
|--------------------------------------------------|----------------|------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Kriter                                           | Paydaş Türü    | Memnuniyet Oranı | Yönetim Görevinin Adı                                            | Sorumlu Birim                                                                                                                  | Değerlendirme Tarihi |
| Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir | İdari personel | %27,27           | Meslek Yüksekokulunda, sportif, sosyal faaliyetlerin artırılması | Pazarlama Programı Etkinlik Komisyonu tarafından sosyal aktiviteler gündeme alınmıştır.                                        | 24/06/2025           |
| Ulaşım imkanları yeterlidir.                     | İdari Personel | %57,1            | Terme Myo Müdürlüğü ve Yüksekokul Sekreterliği                   | Gerekli düzenlemelerin yapılması için anket sonucu Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü ve Yüksekokul Sekreterliği ile paylaşılmıştır. | 24/06/2025           |
| Çalışma ortamının fiziki koşulları uygundur.     | İdari Personel | %57,1            | Terme Myo Müdürlüğü ve Yüksekokul Sekreterliği                   | Gerekli düzenlemelerin yapılması için anket sonucu Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü ve Yüksekokul Sekreterliği ile paylaşılmıştır. | 24/06/2025           |

*özenilen üniversite*